

板卡:

MSUI-51

5 端口 10GBase LAN/WAN-SFP+集成多业务处理板(MSUI-51)

支持 5 个互联 10Gbps SFP+端口光接口

IPv4 和 IPv6 地址分配,ICMP

三层路由协议: BGPv4, OSPFv2, OSPFv3, IS-IS

组播协议: PIM-SM, Bidir-PIM, PIM SSM AutoRP

SFP+ LC 光接口: LAN/WAN 一体 模块满配

支持 SNMP 和 MIB

长期工作温度: 0°C ~ 45°C

短期工作温度: -5°C ~ 55°C

环境长期相对湿度: 5% ~ 85%

环境短期相对湿度: 5% ~ 95%

服务：

Hi-Care 基础维保服务（标准）为客户提供如下服务方案：

| 序号 | 服务内容 | 服务内容描述 |
|----|---------------------|------------------------------------------------|
| 1 | 远程技术支持 | 7×24 覆盖，实时响应 |
| 2 | 远程问题处理 | 7×24 覆盖 |
| 3 | 在线技术支持 | 技术信息共享和补丁下载 |
| 4 | 软件更新授权 ¹ | 提供主机版本软件的维护版本(补丁和小版本) |
| 5 | 备件先行 | 7×10×ND ² 华为公司将会以合理的商业努力完成好件送达服务 |

Hi-Care 基础维保服务（标准）执行标准：

| 服务内容 | 服务响应时间 | 描述 | 备注 |
|--------|---------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 热线受理 | 7×24 | 7×24: 周一至周日, 00:00 ~ 24:00 (全天候, 节假日无休) | 无 |
| 远程问题处理 | 7×24 | 7×24: 周一至周日, 00:00 ~ 24:00 (全天候, 节假日无休) | 远程问题处理服务响应时间定义: 自技术支持中心响应工程师受理客户故障之时起算, 到技术服务工程师首次联系用户开始远程技术支持服务为止 |
| 在线技术支持 | 7×24 | 网站, 7×24: 周一至周日, 00:00 ~ 24:00 (全天候) | 无 |
| 软件更新授权 | 7×24 | 网站, 7×24: 周一至周日, 00:00 ~ 24:00 (全天候) | 无 |
| 备件先行 | 7×10×ND | 7×10: 周一至周日, 08:00 ~ 18:00, ND到达: 下一日到达 | 若用户现场距离最近的华为备件库 50公里以上, 备件到达时间可能会有所延长, 华为承诺将根据交通状况尽力交付; |